

Requerimento nº _____/2025

REQUERIMENTO

Requeiro à Mesa, após ouvido o Plenário e cumpridas as formalidades legais previstas no Regimento Interno desta Casa, que seja encaminhada solicitação ao Excelentíssimo Senhor **Augusto Maia Júnior**, Presidente da Câmara de Vereadores de Santa Cruz do Capibaribe, para que, em caráter de urgência, seja realizada uma convocação de representantes das instituições bancárias, bem como da sociedade civil, para uma “Audiência Pública”, a fim de debater e buscar soluções para a problemática das longas filas de espera nos bancos do município.

JUSTIFICATIVA:

O tempo excessivo de espera em filas bancárias tem sido uma reclamação recorrente da população de Santa Cruz do Capibaribe, gerando transtornos, desconforto e prejuízos, especialmente para **idosos, gestantes, pessoas com deficiência e trabalhadores que precisam de atendimento ágil e eficiente**.

Diante desse cenário, é fundamental que esta Casa Legislativa promova um **diálogo aberto entre os bancos e a sociedade**, a fim de discutir alternativas que garantam **um atendimento mais humanizado, ágil e eficiente**, conforme determina a legislação vigente.

A realização dessa convocação permitirá que as instituições financeiras **apresentem soluções viáveis**, como aumento de pessoal nos horários de maior movimento, melhorias no sistema de senhas e agendamentos, além do cumprimento efetivo da legislação que regulamenta o tempo de espera em filas.

Assim, solicitamos o empenho do Presidente desta Casa para que essa pauta seja tratada com **prioridade**, garantindo que a população receba um serviço bancário mais eficiente e digno.

Sala das Sessões, 11 de março de 2025.

Jéssyca Monica de Lima Cavalcanti
Vereadora AVANTE